



สำนักงานท้องถิ่นอำเภอ  
เลขที่รับ ๒๒๑  
วันที่รับ ๓๑ มี.ค. ๖๗  
เวลา.....

ที่ อต ๐๐๒๓.๑/ว ๓๑๗

ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ ทุกอำเภอ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรดิตถ์ และสำนักงานเทศบาลเมืองอุดรดิตถ์

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.) ได้สนับสนุนทุนอุดหนุนการทำกิจกรรมส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัยและนวัตกรรม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ให้แก่โรงเรียนนายร้อยตำรวจ ดำเนินแผนงานวิจัยการขับเคลื่อนและขยายผลระบบบริการภาครัฐรูปแบบดิจิทัลและช่องทางพิเศษแบบเร่งด่วน เพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาลและแก้ไขปัญหาการรับสินบน โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ พันตำรวจเอก อิติ มหาเจริญ รองคณบดีคณะนิติวิทยาศาสตร์ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ เป็นผู้จัดการแผนงานวิจัย มีวัตถุประสงค์เพื่อขับเคลื่อนและขยายผลความร่วมมือด้านการให้บริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลและช่องทางพิเศษแบบเร่งด่วน เพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาลและป้องกันการรับสินบน การยกระดับแพลตฟอร์มต้นแบบ GFOS (Government Fast-track Operating System) ด้วยเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ในการสนับสนุนการให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการเข้าถึงบริการภาครัฐอย่างสะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส ตามแผนการดำเนินการกำหนดให้มีการประชุมเผยแพร่งานวิจัยการขับเคลื่อนและขยายผลระบบบริการภาครัฐรูปแบบดิจิทัลและช่องทางพิเศษแบบเร่งด่วนเพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาลและแก้ไขปัญหาการรับสินบน ในวันพุธที่ ๘ เมษายน ๒๕๖๙ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. ผ่านระบบ ZOOM Meeting ID : ๘๔๖ ๓๖๓๓ ๒๗๓๐ Passcode : ๑๒๓๔

จังหวัดอุดรดิตถ์ จึงขอประชาสัมพันธ์ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง ลงทะเบียนออนไลน์ เข้าร่วมการประชุมเผยแพร่งานวิจัยผ่านระบบ ZOOM Meeting ภายในวันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๙ รายละเอียดปรากฏตาม OR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้ สำหรับอำเภอขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ทราบด้วย



๒๑๑  
๐๐๒๓.๑/ว. .... วันที่ ๓๑ มี.ค.๖๗  
นายกเทศมนตรีตำบลทุกแห่ง.....  
และนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่ง.....  
 เพื่อทราบและถือเป็นแนวทางปฏิบัติต่อไป  
 เพื่อทราบและดำเนินการต่อไป  
 รายงานอำเภอภายใน.....  
ขอแสดงความนับถือ

(นายวรเชษฐ กาวีใจ)  
ท้องถิ่นอำเภอท่าปลา  
๓๑ มี.๓๖๗

สำนักงานท้องถิ่นจังหวัด  
ฝ่ายบริหารทั่วไป  
โทร.๐ - ๕๕๔๐ - ๓๐๐๘  
ผู้ประสาน : นายวีระพล ทีเร็ว โทร ๐๘๓ ๐๒๕ ๕๔๗๔



(รายละเอียด)



(ลงทะเบียนเข้าร่วม)



## บันทึกข้อความ

บพ.  บอ.  สส.  กม.  กง.  น.

ส่วนราชการ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (กองกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น) โทร. ๐-๒๒๔๑-๙๐๓๖

ที่ มท ๐๘๐๔๖/ว.๑๕๗๑

วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๙

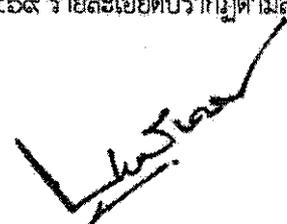
เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมการประชุมเผยแพร่ผลงานวิจัยการขับเคลื่อนและขยายผลระบบบริการภาครัฐรูปแบบดิจิทัลและช่องทางพิเศษแบบเร่งด่วนเพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาลและแก้ไขปัญหาการรับสินบน

เรียน ท้องถิ่นจังหวัด ทุกจังหวัด

ด้วยสำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.) ได้สนับสนุนทุนอุดหนุนการทำกิจกรรมส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัยและนวัตกรรม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ให้แก่โรงเรียนนายร้อยตำรวจดำเนินแผนงานวิจัยการขับเคลื่อนและขยายผลระบบบริการภาครัฐรูปแบบดิจิทัลและช่องทางพิเศษแบบเร่งด่วนเพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาลและแก้ไขปัญหาการรับสินบน โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ พันตำรวจเอก ธิติ มหาเจริญ รองคณบดีคณะนิติวิทยาศาสตร์ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ เป็นผู้จัดการแผนงานวิจัย มีวัตถุประสงค์เพื่อขับเคลื่อนและขยายผลความร่วมมือด้านการให้บริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลและช่องทางพิเศษแบบเร่งด่วน เพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาลและป้องกันการรับสินบนการยกระดับแพลตฟอร์มต้นแบบ GFOS (Government Fast-track Operating System) ด้วยเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ในการสนับสนุนการให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการเข้าถึงบริการภาครัฐอย่างสะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส ตามแผนการดำเนินการกำหนดให้มีการประชุมเผยแพร่แผนงานวิจัยการขับเคลื่อนและขยายผลระบบบริการภาครัฐรูปแบบดิจิทัลและช่องทางพิเศษแบบเร่งด่วนเพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาลและแก้ไขปัญหาการรับสินบน ในวันที่ ๘ เมษายน ๒๕๖๙ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. ผ่านระบบ ZOOM Meeting ID : ๘๔๖ ๓๖๓๓ ๒๗๓๐ Passcode : ๑๒๓๔

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจึงขอให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด ประชาสัมพันธ์ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง ลงทะเบียนออนไลน์เข้าร่วมการประชุมเผยแพร่ผลงานวิจัยผ่านระบบ ZOOM Meeting ภายในวันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๙ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่มาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา

  
(นายบุญประสงค์ นวลสายย์)  
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน  
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น  
เลขรับ 1904  
วันที่ 23 มี.ค. 69  
เวลา 10:54 น.  
ที่ ตช ๐๐๓๔.๕/๗๓๙



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น  
เลขรับ 13091  
วันที่ 23 มี.ค. 2569  
เวลา

โรงเรียนนายร้อยตำรวจ  
อำเภอสามพราน  
จังหวัดนครปฐม ๗๓๑๑๐

๑๓ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมการประชุมเผยแพร่งานวิจัยการขับเคลื่อนและขยายผลระบบบริการภาครัฐรูปแบบดิจิทัล และช่องทางพิเศษแบบเร่งด่วนเพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาลและแก้ไขปัญหาการรับสินบน

เรียน อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. กำหนดการและแบบตอบรับ จำนวน ๑ ชุด

๒ เอกสารประกอบการประชุม จำนวน ๑ ชุด

ตามที่สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.) ได้สนับสนุนทุนอุดหนุนการทำกิจกรรมส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัยและตามที่สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.) ได้สนับสนุนทุนอุดหนุนการทำกิจกรรมส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัยและนวัตกรรม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ให้แก่โรงเรียนนายร้อยตำรวจ ดำเนินแผนงานวิจัยการขับเคลื่อนและขยายผลระบบบริการภาครัฐรูปแบบดิจิทัลและช่องทางพิเศษ แบบเร่งด่วนเพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาลและแก้ไขปัญหาการรับสินบน โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พันตำรวจเอก อิติ มหาเจริญ รองคณบดี คณะนิติวิทยาศาสตร์ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ เป็นผู้จัดการแผนงานวิจัย มีวัตถุประสงค์เพื่อขับเคลื่อนและขยายผลความร่วมมือด้านการให้บริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลและช่องทางพิเศษแบบเร่งด่วน เพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาลและป้องกันการรับสินบน การยกระดับแพลตฟอร์มต้นแบบ GFOS (Government Fast-track Operating System) ด้วยเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ ในการสนับสนุนการให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการเข้าถึงบริการภาครัฐอย่างสะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส ตามแผนการดำเนินการกำหนดให้มีการประชุมเผยแพร่แผนงานวิจัยการขับเคลื่อนและขยายผลระบบบริการภาครัฐรูปแบบดิจิทัลและช่องทางพิเศษแบบเร่งด่วนเพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาลและแก้ไขปัญหาการรับสินบน ในวันพุธที่ ๘ เมษายน ๒๕๖๙ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ นาฬิกา ผ่านระบบ ZOOM Meeting ID: ๘๔๖ ๓๖๓๓ ๒๗๓๐ Passcode: ๑๒๓๔ นั้น

ดังนั้น เพื่อให้การประชุมเผยแพร่งานวิจัยดังกล่าว เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ตรงตามวัตถุประสงค์ของแผนงาน โรงเรียนนายร้อยตำรวจ จึงเรียนประสานมายังท่านเพื่อใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่านได้โปรดประชาสัมพันธ์ไปยังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศลงทะเบียนออนไลน์ ภายในวันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๙ เพื่อเข้าร่วมการประชุมเผยแพร่ ในวัน เวลา ดังกล่าวข้างต้น ในการนี้ได้มอบหมายให้นางสาวเนตรนภา ทิมพาพร โทรศัพท์หมายเลข ๐๘ ๙๕๖๖ ๙๖๗๘ เป็นผู้ประสานงาน โดยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

สนง. ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต  
เลขรับ 168  
วันที่ 23 มี.ค. 69  
เวลา 11:11

พลตำรวจตรี

(ศาสตราจารย์ ชัยนันทน์ ลีระเดิมาพงษ์)  
รองผู้บัญชาการฯ รักษาการแทน  
ผู้บัญชาการโรงเรียนนายร้อยตำรวจ



ลงทะเบียนเข้าร่วมออนไลน์

สำนักงานโครงการ  
โทร. ๐ ๓๔๓๑ ๑๑๑๐



### กำหนดการ

การประชุมเผยแพร่แผนงานวิจัยการขับเคลื่อนและขยายผลระบบบริการภาครัฐรูปแบบดิจิทัล  
และช่องทางพิเศษแบบเร่งด่วนเพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาลและแก้ไขปัญหาการรับสินบน

ภายใต้แนวคิด “From Policy to Practice: ขับเคลื่อนนโยบายสู่ต้นแบบและขยายผลสู่การปฏิบัติ”

วันพุธที่ ๘ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๔ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น.

และรูปแบบออนไลน์ ผ่านระบบ ZOOM Meeting ID: 846 3633 2730 Passcode: 1234

เวลา	กิจกรรม
๐๘.๓๐ - ๐๙.๐๐ น.	เข้าสู่ระบบออนไลน์
๐๙.๐๐ - ๐๙.๑๕ น.	กล่าวเปิดการประชุม โดย ศาสตราจารย์ พลตำรวจตรี ดร.ชัชวาลย์ สิริเดิมพงษ์ รองผู้อำนวยการโรงเรียนนายร้อยตำรวจ
๐๙.๑๕ - ๐๙.๓๐ น.	ถ่ายภาพร่วมกัน
๐๙.๓๐ - ๐๙.๔๕ น.	สรุปภาพรวมผลการดำเนินงานแผนงานวิจัยการขับเคลื่อนและขยายผลระบบบริการภาครัฐ รูปแบบดิจิทัลและช่องทางพิเศษแบบเร่งด่วนเพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาลและแก้ไขปัญหา การรับสินบน โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พันตำรวจเอก ดร.ธิตติ มหาเจริญ รองคณบดีคณะนิติวิทยาศาสตร์ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ/ ผู้บริหารจัดการแผนงาน
๐๙.๔๕ - ๑๐.๑๕ น.	นำเสนอ GFOS Plus Platform : บทบาทในการสนับสนุนงานอนุมัติและอนุญาต พร้อมยกระดับ การให้บริการด้วย “น้องจิจิ AI ผู้ช่วยอัจฉริยะ” โดย พันตำรวจโท ดร.ปริญญา สีสานันท์ คณะนิติวิทยาศาสตร์ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ
๑๐.๑๕ - ๑๐.๓๐ น.	พักรับประทานอาหารว่าง
๑๐.๓๐ - ๑๑.๔๕ น.	TED Talk Fast Track Digital Government บริการภาครัฐดิจิทัลกับการยกระดับความโปร่งใส ของภาครัฐ โดย - ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม - ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารภาครัฐ - ผู้เชี่ยวชาญด้านธรรมาภิบาลและการต่อต้านการทุจริต - ผู้แทนจากภาคเอกชน - องค์กรต้นแบบ เทศบาลเมืองสามพราน อ.สามพราน จ.นครปฐม
๑๑.๔๕ - ๑๒.๐๐ น.	กิจกรรมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและร่วมตอบคำถาม ผ่านเกม Kahoot
๑๒.๐๐ น.	ปิดการประชุม

หมายเหตุ ๑. ดร.วิจิต แยมยิ้ม นักวิจัยโครงการฯ/ ผู้ดำเนินรายการ  
๒. กำหนดการอาจเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม



Zoom Meeting ID: 846 3633 2730

Passcode: 1234



## แบบตอบรับเข้าร่วม

การประชุมเผยแพร่แผนงานวิจัยการขับเคลื่อนและขยายผลระบบบริการภาครัฐรูปแบบดิจิทัล  
และช่องทางพิเศษแบบเร่งด่วนเพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาลและแก้ไขปัญหาการรับสินบน

วันพุธที่ ๘ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๔ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น.

และรูปแบบออนไลน์ ผ่านระบบ ZOOM Meeting ID: 846 3633 2730 Passcode: 1234

มีความยินดีเข้าร่วมการประชุม และขอส่งรายชื่อผู้เข้าร่วมกิจกรรม ดังต่อไปนี้

ชื่อ-สกุล.....  
ตำแหน่ง.....  
หน่วยงาน.....  
โทรศัพท์.....  
E-mail .....

ชื่อ-สกุล.....  
ตำแหน่ง.....  
หน่วยงาน.....  
โทรศัพท์.....  
E-mail .....

หรือ ขอความกรุณาทุกท่านตอบรับการเข้าร่วมการประชุม  
โดยลงทะเบียนผ่านระบบออนไลน์ตาม QR Code ที่แนบมาพร้อมนี้



ลงทะเบียนเข้าร่วมการประชุม

ขอความกรุณาส่งแบบตอบรับ ภายในวันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๔ ทางอีเมล [rpcachallenge@gmail.com](mailto:rpcachallenge@gmail.com)  
หรือ ลงทะเบียนผ่านระบบออนไลน์ตาม QR Code ที่แนบมาพร้อมนี้  
สอบถามเพิ่มเติมได้ที่ นางสาวเนตรนภา ทิมพาพร หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘ ๙๕๖๖ ๙๖๗๘  
นางสาวสุภาพร ชวดคา หมายเลขโทรศัพท์ ๐๖ ๑๒๘๗ ๖๕๒๐

## สรุปผลการวิจัย

### แผนงานการขับเคลื่อนและขยายผลระบบบริการภาครัฐรูปแบบดิจิทัลและช่องทางพิเศษแบบเร่งด่วน เพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาลและแก้ไขปัญหาการรับสินบน

โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พันตำรวจเอก ดร.ธิตี มหาเจริญ  
รองคณบดีคณะนิติวิทยาศาสตร์ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ/ผู้บริหารจัดการแผนงาน

แผนงานการขับเคลื่อนและขยายผลระบบบริการภาครัฐรูปแบบดิจิทัลและช่องทางพิเศษแบบเร่งด่วน เพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาลและแก้ไขปัญหาการรับสินบน มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาโลกเชิงปฏิบัติการที่สนับสนุน การให้บริการภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพ ผ่านการกำหนดมาตรการดำเนินงาน การเสริมสมรรถนะหน่วยงาน การวิเคราะห์ช่องว่างของระบบงาน และการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานต้นแบบ ซึ่งประกอบไปด้วยโครงการวิจัยย่อย 2 โครงการ ได้แก่ โครงการย่อยที่ 1 มาตรการขับเคลื่อนและการขยายผลระบบบริการภาครัฐดิจิทัลและช่องทาง พิเศษ แบบเร่งด่วน (Fast Track) เพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาลและแก้ไขปัญหาการรับสินบน และ โครงการย่อยที่ 2 องค์การต้นแบบด้านการบริการภาครัฐด้วยรูปแบบดิจิทัลและช่องทางพิเศษ แบบเร่งด่วน (Fast Track) เพื่อเสริมสร้าง ธรรมาภิบาลและแก้ไขปัญหาการรับสินบน ดำเนินการในลักษณะของการวิจัยและพัฒนา โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัย เชิงคุณภาพ ผ่านการสัมภาษณ์เชิงลึก การสนทนากลุ่มย่อย และการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ

ผลการดำเนินโครงการวิจัยย่อยภายใต้แผนงานวิจัย พบว่า การขับเคลื่อนระบบการให้บริการภาครัฐ แบบ Fast Track จำเป็นต้องอาศัยแรงผลักดันเชิงนโยบายจากผู้บริหารระดับสูงในลักษณะ Top-down ควบคู่กับ การสร้างความสอดคล้องในการปฏิบัติระหว่างหน่วยงาน เนื่องจากการช่องว่างของระบบการให้บริการภาครัฐ ได้สะท้อนให้เห็นถึงข้อจำกัดเชิงโครงสร้างที่สำคัญในมิติของกระบวนการทำงาน เทคโนโลยีสารสนเทศ กฎ ระเบียบ และสมรรถนะของบุคลากร นำไปสู่การพัฒนาแพลตฟอร์มต้นแบบ GFOS ที่บูรณาการระบบปัญญาประดิษฐ์ เพื่อเพิ่มความโปร่งใสและลดความเสี่ยงการรับสินบน โดยผลการประเมินจากกลุ่มผู้ทดลองใช้งานจำนวน 403 คน พบว่า ระบบมีผลสัมฤทธิ์โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.33$ ,  $SD = 0.70$ ) โดยด้านประสิทธิภาพมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ( $\bar{X} = 4.41$ ,  $SD = 0.62$ ) รองลงมาคือด้านการปรับใช้จริงและความสะดวกในการใช้งาน ( $\bar{X} = 4.40$ ,  $SD = 0.71$ ) และด้านการป้องกันการ ให้และรับสินบน ( $\bar{X} = 4.30$ ,  $SD = 0.71$ ) สำหรับการอบรมเชิงปฏิบัติการและการจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบ ได้ก่อให้เกิดการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ในบริบทจริง และเกิดผลลัพธ์ เชิงประจักษ์ด้านการลดขั้นตอน ลดการเผชิญหน้า และลดความเสี่ยงด้านปัญหาการรับสินบนได้อย่างชัดเจน

ข้อเสนอแนะจากการวิจัยในเชิงนโยบาย ควรผลักดันระบบการให้บริการแบบ Fast Track เป็นกลไก มาตรฐานในการยกระดับความโปร่งใส ลดความเสี่ยงการทุจริตและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ผ่านการปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบ และการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลแบบบูรณาการ ขณะที่เชิงปฏิบัติการ ควรมีการจัดทำแผนที่กระบวนการงาน การใช้ระบบแจ้งเตือนอัตโนมัติ การเชื่อมโยงข้อมูลเชิงประจักษ์กับการประเมิน ITA และ CPI รวมถึงการให้ภาคเอกชนร่วมสนับสนุนงานที่ไม่ใช่ดุลพินิจ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดภาระของเจ้าหน้าที่รัฐ สำหรับการวิจัยครั้งต่อไป ควรศึกษาวิจัยเพื่อเติมเต็มองค์ความรู้ด้านผลกระทบเชิงสาเหตุ การเปรียบเทียบเชิงบริบท และประสบการณ์ของผู้ใช้บริการเพื่อสนับสนุนการขยายผลทั้งเชิงนโยบายและเชิงปฏิบัติการอย่างยั่งยืน