



สำนักงานท้องถิ่นอำเภอ

เลขที่รับ..... ๗๙๖

วันที่รับ..... - ๑ ต.ค. ๒๕๖๕

เวลา.....

ที่ อต ๐๐๒๓.๔/ว ๙๑๕

ถึง สำนักงานท้องถิ่นอำเภอ ทุกอำเภอ

ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่าสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้เชิญกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเข้าร่วมการประชุมหารือการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล รวมทั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ร่วมใช้งานระบบจัดการเรื่องร้องทุกข์กับศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล เข้าร่วมประชุม สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ส่งสรุปผลการประชุมแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเรื่องร้องทุกข์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นั้น

ในการนี้ จึงขอให้ท่านแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเรื่องร้องทุกข์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย



ที่ อต.๐๐๒๓.๑๐/ว. ๕๘๓ วันที่ - ๑ ต.ค. ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลท่าวุ้ง.....

และนายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าวุ้ง.....

☐ เพื่อทราบและถือเป็นแนวทางปฏิบัติต่อไป

☒ เพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

☐ รายงานอำเภอภายใน.....

ขอแสดงความนับถือ

๖๕

นายวรเชษฐ์ กาวีใจ)

ท้องถิ่นอำเภอท่าปลา

๑๓๖๐๕

กลุ่มงานกฎหมายระเบียบและเรื่องร้องทุกข์

โทร. ๐ ๕๕๕๐ ๓๐๐๘ ต่อ ๔

โทรสาร ๐ ๕๕๕๑ ๔๔๘๕

นส.พรชัย
28 กย. 19



ที่ มท ๐๘๐๑.๔/ว ๕๓๕๘

ถึง สำนักงานท้องถิ่นจังหวัด ทุกจังหวัด

สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดอุดรธานี

จว.รับ 7196

วันที่ 28 กย. 2569

เวลา 243

☐ บ.พ. ☐ บ.ค. ☐ ส.ส. ☒ เ.ม. ☐ ก.ม. ☐ บ.ก.

ตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้เชิญกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเข้าร่วมการประชุมหารือการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล รวมทั้งองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่ร่วมใช้งานระบบจัดการเรื่องร้องทุกข์กับศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล เข้าร่วมประชุม เมื่อวันพฤหัสบดีที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๙ ณ ห้องประชุม ๑๐๙ ชั้น ๑ อาคารสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทำเนียบรัฐบาล นั้น

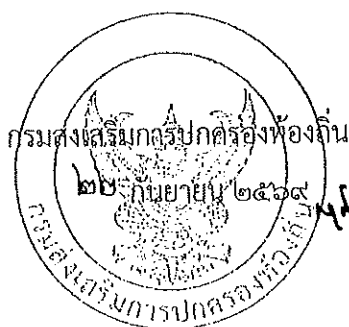
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้สรุปผลการประชุมแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเรื่องร้องทุกข์ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๙ นำเรียนรองนายกรัฐมนตรี (นายทรงศักดิ์ ทองศรี) ทราบและเห็นชอบตามที่ประชุมฯ และขอให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. มอบหมายให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีประสานส่งเรื่องร้องทุกข์ ๑๙ ประเภทเรื่อง ได้แก่ ถนน เสียขดรถบวง น้ำประปา กลิ่น ท้องเที่ยวและบริการ การบริหารจัดการแหล่งน้ำ ควันไฟ/ฝุ่น ละออง/เขม่า สวัสดิการสงเคราะห์ผู้พิการและสวัสดิการผู้สูงอายุ ไฟฟ้า (ไฟฟ้าส่องสว่างริมทางชำรุด) ขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล น้ำเสียชุมชน การตรวจสอบและการควบคุมอาคาร ท่อระบายน้ำ ที่พักผู้โดยสาร แหล่งน้ำ การเกษตร อุทกภัย สะพาน บาทวิถี และสวนสาธารณะ รวมถึงเรื่องที่เกี่ยวข้องกับองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น โดยตรง โดยให้องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการแก้ไขปัญหาตามอำนาจหน้าที่ รวมทั้งประสานส่งเรื่องร้องทุกข์ให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและจังหวัดเพื่อทราบเป็นข้อมูลในการติดตามเรื่องให้ได้ข้อยุติ

๒. ขอความร่วมมือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และจังหวัดทุกจังหวัด สนับสนุนการดำเนินการขยายผลระบบการจัดการเรื่องร้องทุกข์ในระดับท้องถิ่น เพื่อให้ได้ตามเป้าหมายที่กำหนด ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศภายใน ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๗๐ - ๒๕๗๔)

๓. ขอความร่วมมือให้องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) และประกาศให้ประชาชนทราบ เพื่อเป็นมาตรฐานการให้บริการรับเรื่องร้องทุกข์และการดำเนินการแก้ไขปัญหาตามอำนาจหน้าที่

ในการนี้ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจึงขอความร่วมมือสำนักงานท้องถิ่นจังหวัด แจ้งแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเรื่องร้องทุกข์ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ให้องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นทราบ และพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้



สำนักงานเลขาธิการกรม

กลุ่มงานกิจการพิเศษ

โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๑๔



ที่ นร ๐๑๐๙/ว ๒๗๗๘

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๗ กันยายน ๒๕๖๙

เรื่อง แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเรื่องร้องทุกข์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เรียน อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

อ้างถึง หนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ส่วนที่ ๑๑๐๙/ว ๕๕๔๓ ลงวันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๖๙

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้เชิญผู้แทนหน่วยงานของท่าน เข้าร่วมการประชุมหารือการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล รวมทั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ร่วมใช้งานระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์กับศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล เข้าร่วมประชุม เมื่อวันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๙ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

ในการนี้ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้สรุปผลการประชุมแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเรื่องร้องทุกข์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำเรียนรองนายกรัฐมนตรี (นายทรงศักดิ์ ทองศรี) ทราบและเห็นชอบตามที่ประชุม ดังนี้

๑. มอบหมายให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีประสานส่งเรื่องร้องทุกข์ ๑๙ ประเภทเรื่อง ได้แก่ ถนน เสียงดังรบกวน น้ำประปา กลิ่น ท้องเทียวและบริการ การบริหารจัดการแหล่งน้ำ คว้นไฟ/ฝุ่นละออง/เขม่า สวัสดิการสงเคราะห์ผู้พิการและผู้สูงอายุ ไฟฟ้า (ไฟฟ้าส่องสว่างริมทางชำรุด) ขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล น้ำเสียชุมชน การตรวจสอบและควบคุมอาคาร ท่อระบายน้ำ ที่พักผู้โดยสาร แหล่งน้ำการเกษตร อุทกภัย สะพาน บาดวิถี และสวนสาธารณะ รวมถึงเรื่องที่เกี่ยวข้องกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นโดยตรง โดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการแก้ไขปัญหาตามอำนาจหน้าที่ รวมทั้งประสานส่งเรื่องร้องทุกข์ให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และจังหวัดเพื่อทราบเป็นข้อมูลในการติดตามเรื่องให้ได้ข้อยุติ

๒. ขอความร่วมมือให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และจังหวัดทุกจังหวัด สนับสนุนการดำเนินการ ขยายผลระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ในระดับท้องถิ่น เพื่อให้ได้ตามเป้าหมายที่กำหนด ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ ภายใน ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๗๐ - ๒๕๗๔)

๓. ขอความร่วมมือให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) และประกาศให้ประชาชนทราบ เพื่อเป็นมาตรฐานการให้บริการรับเรื่องร้องทุกข์ และการดำเนินการแก้ไขปัญหาตามอำนาจหน้าที่

สำนักงานระชานาการกรม	
เลขรับ.....	2533
วันที่.....	- 8 ก.ย. 2569
เวลา.....	

กลุ่มงานกิจการพิเศษ (กก.กษ.)	
เลขรับ.....	๗๗๑
วันที่.....	๗ ก.ย. ๖๙
เวลา.....	

จึงเรียนมา...

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง
ทั้งนี้ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้มีหนังสือแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งจังหวัดทุกจังหวัด เพื่อทราบ
แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเรื่องร้องทุกข์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยแล้ว

ขอแสดงความนับถือ



(นายณนพพร บุญแก้ว)

รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ศูนย์บริการประชาชน

โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๕๐๔

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : saraban@opm.go.th