



ที่ อต ๐๐๒๓.๑๐/ว ๑๖๕๓๗

ที่ว่าการอำเภอท่าปลา

ถนนเทศบาล ๔-๑ อต ๕๓๑๕๐

๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๙

เรื่อง วิธีการใช้งานในระบบ และแจ้งปัญหาการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (New e – LAAS)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบล ทุกแห่ง และนายกองค้การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

อ้างถึง ๑. หนังสืออำเภอท่าปลา ที่ อต ๐๐๒๓.๑๐/ว ๓๒๔๘ ลงวันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๗

๒. หนังสืออำเภอท่าปลา ด่วนที่สุด ที่ อต ๐๐๒๓.๑๐/ว ๖๕๗ ลงวันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดอุตรดิตถ์ ที่ อต ๐๐๒๓.๕/ว ๒๔๑๔ ลงวันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๙  
จำนวน ๑ ชุด

ตามที่จังหวัดอุตรดิตถ์ แจ้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานภายใต้สังกัดขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้าใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (New e – LAAS) ได้ตั้งแต่วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๘ เป็นต้นไป โดยถือปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติในการใช้งานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (New e – LAAS) สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานภายใต้สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

จังหวัดอุตรดิตถ์ ได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นว่าปัจจุบันยังมีการสอบถามจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานภายใต้สังกัด เกี่ยวกับการใช้งานระบบ วิธีการแก้ปัญหาจากการปฏิบัติงานที่มีข้อผิดพลาด ช่องทางการติดต่อสื่อสารกับผู้ดูแลระบบอยู่บ่อยครั้ง ประกอบกับในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้บรรจุบุคลากรเป็นข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่นในตำแหน่งที่เกี่ยวข้องกับการเงินการคลังจำนวนมาก ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานภายใต้สังกัดสามารถใช้งานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (New e – LAAS) ได้อย่างถูกต้อง อำเภอท่าปลา จึงขอแจ้งวิธีการใช้งานระบบการให้คำปรึกษาและแจ้งปัญหาการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (New e – LAAS) ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวจิรภา ฉกาฟ้า)

ปลัดอำเภอ(จพง.ปค.ชำนาญการพิเศษ)รักษาราชการแทน  
นายอำเภอท่าปลา

สำนักงานท้องถิ่นอำเภอ

โทร. ๐-๕๕๕๔๙-๕๕๘๑

E-mail : ThongtinThaPla@gmail.com



ที่ว่าการอำเภอท่าปลา  
เลขที่รับ ๑๑๐๑  
วันที่ ๑๑ มิ.ย. ๖๙  
เวลา

ที่ อต ๐๐๒๓.๕/ ๑๒๕๖๘

ศาลากลางจังหวัดอุตรดิตถ์  
ถนนประชานิมิตร อต ๕๓๐๐๐

๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๙

เรื่อง วิธีการใช้งานในระบบ และแจ้งปัญหาการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (New e - LAAS)

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุตรดิตถ์ และนายกเทศมนตรีเมืองอุตรดิตถ์

อ้างถึง ๑. หนังสือจังหวัดอุตรดิตถ์ ที่ อต ๐๐๒๓.๕/ว ๔๑๓๑ ลงวันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๗

๒. หนังสือจังหวัดอุตรดิตถ์ ค่วนที่สุด ที่ อต ๐๐๒๓.๕/ว ๙๔๑ ลงวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๐๘.๔/ว ๒๕๓๘  
ลงวันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๙

จำนวน ๑ ชุด

ตามที่จังหวัดอุตรดิตถ์ แจ้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานภายใต้สังกัดขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้าใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (New e - LAAS) ได้ตั้งแต่วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๘ เป็นต้นไป โดยถือปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติในการใช้งานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (New e - LAAS) สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานภายใต้สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

จังหวัดอุตรดิตถ์ ได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นว่าปัจจุบันยังมีการสอบถามจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานภายใต้สังกัด เกี่ยวกับการใช้งานระบบ วิธีการแก้ปัญหาจากการปฏิบัติงานที่มีข้อผิดพลาด ช่องทางการติดต่อสื่อสารกับผู้ดูแลระบบอยู่บ่อยครั้ง ประกอบกับในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้บรรจุบุคลากรเป็นข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่นในตำแหน่งที่เกี่ยวกับการเงินการคลังจำนวนมาก ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานภายใต้สังกัดสามารถใช้งานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (New e - LAAS) ได้อย่างถูกต้อง จึงขอแจ้งวิธีการใช้งานระบบการให้คำปรึกษาและแจ้งปัญหาการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (New e - LAAS) ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบรายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบ สำหรับอำเภอขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบด้วย

(นางสาวจีรภา ถาคำ)

ขอแสดงความนับถือ

เรียน นายอำเภอท่าปลา

- เพื่อโปรดพิจารณา

- เห็นควรแจ้ง อบท. ในพื้นที่

พิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายสรพงษ์ มานะสุขอนันต์)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดอุตรดิตถ์

(นายวรเชษฐ กาวี)

ท้องถิ่นอำเภอท่าปลา

๑๑ มิ.ย. ๖๙

ปลัดอำเภอ(จพง.ปค.ชำนาญการพิเศษ)รักษาราชการแทน

นางจัญญ์อุษา ท่าปลา

กลุ่มงานการเงิน บัญชี และการตรวจสอบ

โทร ๐๕๕ - ๔๐๓๐๐๘ ต่อ ๑๕



ที่ มท ๐๘๐๘.๔/ว ๕๒๐๗

๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง วิธีการใช้งานในระบบ การให้คำปรึกษา และแจ้งปัญหาการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (New e-LAAS)

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง ๑. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๐๘.๔/ว ๔๐๐๗ ลงวันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๖๗

๒. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๐๘.๔/ว ๗๓๓๔ ลงวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายละเอียดช่องทางการให้บริการคำปรึกษาและแจ้งปัญหาการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (New e-LAAS) จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้ปรับปรุงระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (New e-LAAS) เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานภายใต้สังกัดปฏิบัติงานด้านการเงินการคลัง โดยได้กำหนดให้หน่วยงานภายใต้สังกัด (ไม่รวมสถานธนาณบาล) ใช้งานตั้งแต่วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๗ สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และสถานธนาณบาล ใช้งานตั้งแต่วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๘ เป็นต้นมา ความละเอียดตามหนังสือที่อ้างถึง ๑ - ๒ นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาแล้วเห็นว่า ปัจจุบันยังมีการสอบถามจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานภายใต้สังกัด เกี่ยวกับการใช้งานระบบ วิธีการแก้ปัญหาจากการปฏิบัติงานที่มีข้อผิดพลาด ช่องทางการติดต่อสื่อสารกับผู้ดูแลระบบอยู่บ่อยครั้ง ประกอบกับในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้บรรจุบุคคลเป็นข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่นในตำแหน่งที่เกี่ยวกับการเงินการคลังจำนวนมาก ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานภายใต้สังกัดสามารถใช้งานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (New e-LAAS) ได้อย่างถูกต้องและเพื่อให้บุคลากรสำนักงานท้องถิ่นจังหวัดสามารถให้คำแนะนำ และติดตามการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (New e-LAAS) ให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานภายใต้สังกัดได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งวิธีการใช้งานในระบบ การให้คำปรึกษา และแจ้งปัญหาการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (New e-LAAS) ให้สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบ ดังนี้

๑. การเผยแพร่องค์ความรู้วิธีการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (New e-LAAS) ดังนี้

๑.๑ ระบบการเรียนรู้ออนไลน์ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (Local MOOC) โดยข้าราชการและพนักงานส่วนท้องถิ่นสามารถเข้าถึงระบบจาก [www.localmooc.com](http://www.localmooc.com) หรือจากเว็บไซต์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น [www.dla.go.th](http://www.dla.go.th) เลือกหัวข้อ “ระบบสารสนเทศ” เลือกหัวข้อ “Local MOOC”

๑.๒ ระบบคลังความรู้ของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (KM New e-LAAS)

๑.๓ Facebook เพจ “ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น e-LAAS โดย สส.”

/๒. ช่องทางการ...

๒. ช่องทางการติดต่อขอคำปรึกษา ดังนี้


๒.๑ ระบบ Call Center : ๐-๒๒๐๖-๖๓๐๐ โดยมีเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาแนะนำการปฏิบัติงาน รวมถึงรับแจ้งปัญหาการใช้งานจากระบบ

๒.๒ ระบบคลังความรู้ของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (KM New e-LAAS) ในส่วนของเว็บบอร์ด (Webboard)

๓. การแจ้งปัญหาการใช้งานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (New e-LAAS) ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแจ้งข้อขัดข้อง หรือข้อผิดพลาด ผ่านระบบ Google Form เพื่อรวบรวมส่งต่อให้ผู้ดูแลระบบแก้ไขต่อไป  
รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(นายบุญประสงค์ นวลสายย์)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน  
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองบริหารการคลังท้องถิ่น

กลุ่มงานพัฒนาระบบบัญชีท้องถิ่น

โทร. ๐-๒๒๔๑-๙๐๐๐ ต่อ ๑๖๐๙

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th

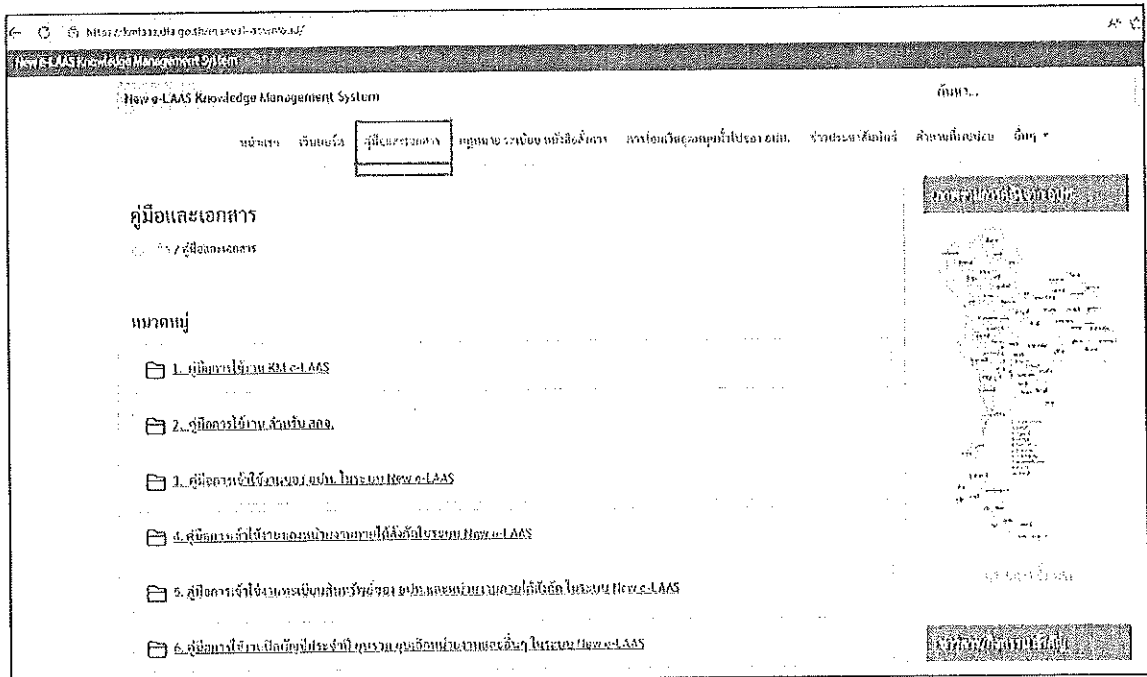
ผู้ประสานงาน นางสาววฤศพร ทิมพะสิงห์

รายละเอียดของทางการให้บริการคำปรึกษาและแจ้งปัญหาการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์  
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (New e-LAAS)

๑. ระบบการเรียนรู้ออนไลน์ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (Local MOOC) โดยข้าราชการและ  
พนักงานส่วนท้องถิ่นสามารถเข้าถึงระบบจาก [www.localmooc.com](http://www.localmooc.com) หรือจากเว็บไซต์กรมส่งเสริมการ  
ปกครองท้องถิ่น [www.dla.go.th](http://www.dla.go.th) เลือกหัวข้อ “ระบบสารสนเทศ” เลือกหัวข้อ “Local MOOC”



๒. คู่มือวิธีการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (New e-LAAS) ในระบบคลังความรู้  
ของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (KM New e-LAAS)



/และคลิกวิดีโอ...



๔. ระบบคลังความรู้ของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(KM New e-LAAS) ในส่วนของเว็บบอร์ด (Webboard)

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น  
กระทรวงมหาดไทย

ข่าวสารพิเศษ

- โฉนดที่ดินที่ 1 พฤษภาคม 2569
- โฉนดที่ดินที่ 24 เมษายน 2569
- โฉนดที่ดินที่ 22 เมษายน 2569
- โฉนดที่ดินที่ 21 เมษายน 2569
- โฉนดที่ดินที่ 20 เมษายน 2569
- โฉนดที่ดินที่ 0 - 10, 16 - 17 เมษายน 2569
- โฉนดที่ดินที่ 3 เมษายน 2569
- โฉนดที่ดินที่ 30 มีนาคม 2569
- โฉนดที่ดินที่ 10 มีนาคม 2569
- โฉนดที่ดินที่ 9 มีนาคม 2569

แพ็คเกจพร้อมส่งใช้งาน

- ชุดสำเนาใบบอกใช้ระบบ
- ชุดเอกสารพร้อมพิมพ์และใช้พร้อมได้

แก้ปัญหาการใช้งาน

- ตรวจสอบสถานะการใช้งานระบบ New e-LAAS (หน้างานทั่วไป)
- ตรวจสอบสถานะการใช้งานระบบ New e-LAAS (หน้างานภายใน)
- การแจ้งปัญหาการใช้งานข้อมูล

Call center  
โทร: 02-234-9222  
โทร: 02-234-9211  
โทร: 02-234-9212

New e-LAAS Knowledge Management System

หน้าแรก | คู่มือการใช้งาน | กฎหมาย | ระเบียบ | หนังสือราชการ | คำสั่ง | มติคณะรัฐมนตรี | คำสั่งที่เกี่ยวกับ | อื่นๆ

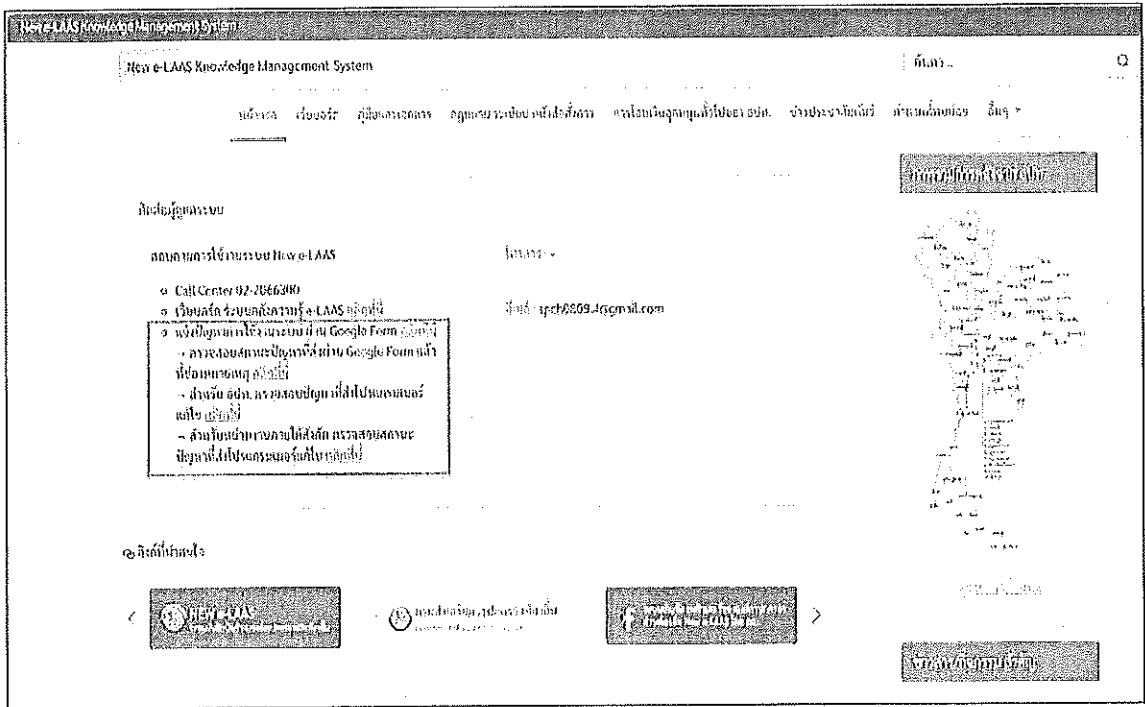
เว็บบอร์ด

โพสต์ล่าสุด

- 1. คู่มือการใช้งานระบบ...  
โดย: ...  
วันที่: ...
- 2. คู่มือการใช้งานระบบ...  
โดย: ...  
วันที่: ...

/๕. แจ้งปัญหา...

๕. การแจ้งปัญหาการใช้งานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (New e-LAAS) ผ่านระบบ Google Form เพื่อรวบรวมส่งต่อให้ผู้ดูแลระบบทำการแก้ไขต่อไป



**แจ้งปัญหาการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (New e-LAAS)**

1. กรณีมีปัญหาหลายอย่าง ให้กรอกครั้งละ 1 ปัญหา  
2. ไม่ใส่ชื่อและข้อมูลที่มีตัวตนใน ไม่ใส่ช่องทางในการตอบปัญหา หากต้องการสอบถามการแก้ไขปัญหาหรือการใช้งานในระบบกรุณา โทร. 02-206-6300 ต่อ

van@ortk@gmail.com **กลับบัญชี**

ระบบจะบันทึกชื่อและรูปภาพที่เชื่อมโยงกับบัญชี Google เมื่อคุณอัปโหลดไฟล์และส่งแบบฟอร์มพร้อม

\* กรุณาเขียนส่วนที่ว่างเป็น |

จังหวัด \*

สาขาขององค์กร