



ที่ อต ๐๐๒๓.๑๐/ว ๓๖๕๔

ที่ว่าการอำเภอท่าปลา

ถนนเทศบาล ๔-๑ อต ๕๓๑๕๐

๓๖ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง การประเมินความพึงพอใจ ความผูกพัน และความคาดหวัง ต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการ
ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีตำบล และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดอุตรดิตถ์ที่ อต ๐๐๒๓.๑/ว ๔๗๓๓ ลงวันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๘
จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจ ความผูกพัน
และความคาดหวัง ต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง สำหรับใช้เป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพ ในการปฏิบัติงานและ
การให้บริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

อำเภอท่าปลา จึงขอความร่วมมือผู้บริหารและบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
อย่างน้อยแห่งละ ๕ คน ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ความผูกพัน และความคาดหวัง ต่อการปฏิบัติงาน
และการให้บริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ภายในวันพฤหัสบดีที่
๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวจิรภา ภาคำ)

ปลัดอำเภอ (อำนวยการพิเศษ) รักษาการแทน
นายอำเภอท่าปลา

สนง.ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ

โทร. ๐-๕๕๔๔-๙๕๘๑

E-mail : ThongtinThaPla@gmail.com



ที่ว่าการอำเภอท่าปลา
เลขที่รับ 3747
วันที่ 30 ต.ค. 64
เวลา

ที่ อต ๐๐๒๓.๑/ว ๕๗/๓๓

ศาลากลางจังหวัดอุดรดิตถ์
ถนนประชานิมิตร อต ๕๓๐๐๐

๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การประเมินความพึงพอใจ ความผูกพัน และความคาดหวัง ต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการ
ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรดิตถ์ และนายกเทศมนตรีเมืองอุดรดิตถ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๔๙๑๑

ลงวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๔

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจ ความผูกพัน และความคาดหวัง ต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง สำหรับใช้เป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพ ในการปฏิบัติงาน และการให้บริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จังหวัดอุดรดิตถ์ จึงขอความร่วมมือผู้บริหารและบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อย่างน้อยแห่งละ ๕ คน ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ความผูกพัน และความคาดหวัง ต่อการปฏิบัติงาน และการให้บริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ภายในวันพฤหัสบดีที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป สำหรับอำเภอขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่ทราบและดำเนินการด้วย

ขอแสดงความนับถือ

เรียน นายอำเภอท่าปลา
- เพื่อโปรดพิจารณา
- เห็นควรแจ้ง อบท. ในพื้นที่
พิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายเพชรเสถียร บุญศิริสาริตา)
รองผู้ว่าราชการจังหวัด รักษาการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรดิตถ์

(นายวรเชษฐ กาวีใจ)
ท้องถิ่นอำเภอท่าปลา
๕ พ.ย. ๖๔

(นางสาวจิรภา ถาคำ)
ปลัดอำเภอ (จพง.ปค.ชำนาญการพิเศษ) รักษาการแทน
นายอำเภอท่าปลา

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
ฝ่ายบริหารทั่วไป
โทร.๐-๕๕๔๐-๓๐๐๘

ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๕๕๑๑



๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง การประเมินความพึงพอใจ ความผูกพัน และความคาดหวัง ต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการ
ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. QR Code แบบประเมินความพึงพอใจ สำหรับผู้รับบริการ จำนวน ๑ ฉบับ
๒. QR Code แบบประเมินความพึงพอใจ สำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจ ความผูกพัน และความคาดหวัง ต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง สำหรับใช้เป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพในการปฏิบัติงานและการให้บริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จึงขอความอนุเคราะห์จังหวัดดำเนินการ ดังนี้

๑. แจ้งส่วนราชการในระดับจังหวัด เพื่อขอความร่วมมือหัวหน้าส่วนราชการหรือบุคลากรของหน่วยงานที่ได้รับมอบหมาย หน่วยงานละ ๒ คน ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ความผูกพัน และความคาดหวัง ต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ภายในวันพฤหัสบดีที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

๒. แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อขอความร่วมมือผู้บริหารและบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อย่างน้อยแห่งละ ๕ คน ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ความผูกพัน และความคาดหวัง ต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ภายในวันพฤหัสบดีที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

ร้อยตำรวจโท

(ภพชนก ขลานุเคราะห์)

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๒๕๑ - ๒

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ Saraban@dla.go.th

ผู้ประสานงาน นางสาวเมธาวี ฤทธิ์กล้า โทร. ๐๙ ๕๔๔๕ ๓๖๕๒

แบบประเมินออนไลน์ สำหรับผู้รับบริการ
(องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)

๑. วัตถุประสงค์

เพื่อสำรวจความพึงพอใจ ความผูกพัน และความคาดหวัง ต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง สำหรับใช้เป็นข้อมูลนำไปศึกษา วิเคราะห์ประกอบการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพในการปฏิบัติงานและการให้บริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ขอความอนุเคราะห์ท่านตอบแบบสำรวจฯ นำเสนอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ โดยความคิดเห็นของท่านจะถูกเก็บรักษาเป็นความลับ และขอขอบคุณในความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้

๒. กลุ่มเป้าหมาย : องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งในพื้นที่จังหวัด (อย่างน้อยแห่งละ ๕ ท่าน)

๒.๑ ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อย่างน้อย ๑ ท่าน)

๒.๒ บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อย่างน้อย ๔ ท่าน)

๓. ช่องทางตอบแบบประเมินออนไลน์

๓.๑ ลิงค์เว็บไซต์ : <https://url.in.th/OiNjq>

๓.๒ QR Code



๔. ระยะเวลา

ตั้งแต่วันที่ - ๒๐ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๘

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ขอขอบคุณท่านเป็นอย่างยิ่งที่เสียสละเวลาอันมีค่าของท่านตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ความผูกพัน และความคาดหวัง ต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ทั้งนี้ กรมจะนำไปปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการ เพื่อให้สามารถส่งมอบบริการที่มีคุณภาพให้แก่ผู้รับบริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป