

ด่วนที่สุด

ที่ อต ๐๐๒๓.๑๐/ว ๕๖๕๕



ที่ว่าการอำเภอท่าปลา

ถนนเทศบาล ๔-๑ อต ๕๓๑๕๐

๙ ธันวาคม ๒๕๖๘

เรื่อง การใช้งานระบบรับแจ้งข้อมูลการเข้ารับบริการภาครัฐจากประชาชนผู้เข้ารับบริการ (Feedback)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบล และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

อ้างถึง หนังสืออำเภอท่าปลา ด่วนที่สุด ที่ อต ๐๐๒๓.๑๐/ว ๓๒๒๔ ลงวันที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๖๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดอุดรดิตถ์ ด่วนที่สุด ที่ อต ๐๐๒๓.๑/ว ๕๓๒๘ ลงวันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๘
จำนวน ๑ ชุด

ตามที่อำเภอท่าปลาได้มีหนังสือแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง ในเขตพื้นที่เข้าร่วมการฝึกอบรมหลักสูตรสำหรับผู้ใช้งานของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นั้น

อำเภอท่าปลา ได้รับแจ้งจากจังหวัดอุดรดิตถ์ว่า ขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งในเขตพื้นที่อำเภอ ดำเนินการดังนี้

๑. พิจารณาแต่งตั้งข้าราชการ และ/หรือพนักงานส่วนท้องถิ่น เพื่อกำหนดตัวบุคคลผู้มีสิทธิใช้งานระบบ สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (หน่วยบริการ) โดยผู้ปฏิบัติงานในระดับ “ผู้ดูแลระบบ (Admin)” หน่วยงานละ ๒ คน และระดับ “ผู้ใช้งาน (User)” หน่วยงานละ ๒ คน ทั้งนี้ ให้มีคำสั่งหรือหนังสือมอบหมายแต่งตั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่เป็นลายลักษณ์อักษร

๒. ให้ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งตามสิทธิใช้งานระบบในข้อ ๑ ดำเนินการลงทะเบียนใช้งานผ่านเว็บไซต์ <https://feedback.pacc.go.th> และเข้าสู่ระบบด้วยบัญชีผู้ใช้ ThalD รวมทั้งดำเนินการตามขั้นตอนการใช้งานระบบของหน่วยงานให้แล้วเสร็จ ภายในวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๘ เพื่อให้ประชาชนสามารถแจ้งข้อมูลการเข้ารับบริการ มาในระบบได้ทันในวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๙ ซึ่งจะเป็นวันที่ยี่สิบวันงาน ป.ป.ท. จะเปิดใช้งานระบบอย่างเป็นทางการ

๓. แจ้งรายชื่อบุคคลที่ปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ดูแลระบบ (Admin) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (หน่วยบริการ) ให้สำนักงาน ป.ป.ท. อนุมัติสิทธิการใช้งานในระบบ เพื่อจะได้เป็นผู้ดำเนินการอนุมัติผู้ใช้งาน (User) ของหน่วยงานตนเองที่บันทึกเข้าสู่ระบบต่อไป โดยมีหนังสือมอบหมายเป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมแนบสำเนาเอกสารที่ได้รับแต่งตั้งให้เป็นผู้มีสิทธิใช้งานระบบตามข้อ ๑ และแบบคำขออนุมัติบัญชีผู้ดูแลระบบ (Admin) ของหน่วยงานที่ผ่านการรับรองและยืนยันตัวตนอีกครั้งจากผู้บริหารท้องถิ่น หรือผู้ที่ได้รับมอบอำนาจให้ปฏิบัติราชการแทน

๔. ขอเชิญบุคคลที่ปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ดูแลระบบ (Admin) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (หน่วยบริการ) เข้าร่วมการอบรมในวันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๘ ครั้งที่ ๑ ระหว่างเวลา ๑๐.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. และครั้งที่ ๒ ระหว่างเวลา ๑๓.๐๐ - ๑๕.๐๐ น. ผ่านระบบการประชุมออนไลน์ในรูปแบบโปรแกรม Microsoft Teams โดยสามารถพิจารณาการเข้าร่วมในครั้งหนึ่งครั้งใดได้ตามความเหมาะสม และไม่มีการลงทะเบียนตอบรับล่วงหน้า ทั้งนี้ จะมีการตอบข้อซักถามให้กับผู้เข้าร่วมการอบรม เมื่อวิทยากรบรรยายแล้วเสร็จ

/๕. ในกรณี...

๕. ในกรณีที่ผู้มีสิทธิเข้าใช้งานระบบ พบข้อขัดข้อง ปัญหาอุปสรรค หรือประสงค์จะสอบถาม ข้อมูลการใช้งานระบบ สามารถติดต่อสอบถามได้ที่กองกำกับและขับเคลื่อนการดำเนินงานนโยบายภาครัฐ สำนักงาน ป.ป.ท. หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๕๐๒ ๖๖๗๐ - ๘๐ ต่อ ๔๒๓๐ หรือสามารถเข้ากลุ่ม LINE OpenChat เพื่อให้ทีมงานช่วยเหลือหรือสนับสนุนข้อมูล และแก้ไขปัญหาการใช้งานระบบ ทั้งนี้ องค์กรบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล (หน่วยบริการ) กำหนดให้ตั้งชื่อจริง และหน่วยงานที่สังกัด ตามด้วยจังหวัด เช่น ช_ทต.ท่ายาง_เพชรบุรี เป็นต้น รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นางสาวจิรภา ธาคำ)

ปลัดอำเภอ(จพง.ปศ.ชำนาญการพิเศษ)รักษาราชการแทน

นายอำเภอท่าปลา

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ

โทร. ๐-๕๕๔๙-๙๕๘๑

E-mail : ThongtinThaPla@gmail.com

ด่วนที่สุด

ที่ อต ๐๐๒๓.๑/ว ๕๓๒๘



ที่ว่าการอำเภอท่าปลา
เลขที่รับ ๕๓๐๑
วันที่ ๙ ต.ค. ๖๕
เวลา
ศาลากลางจังหวัดอุดรธานี

ถนนประจักษ์มิตร อต ๕๓๐๐๐

๓ ธันวาคม ๒๕๖๘

เรื่อง การใช้งานระบบรับแจ้งข้อมูลการเข้ารับบริการภาครัฐจากประชาชนผู้เข้ารับบริการ (Feedback)

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี และนายกเทศมนตรีเมืองอุดรธานี

อ้างถึง หนังสือจังหวัดอุดรธานี ด่วนที่สุด ที่ อต ๐๐๒๓.๑/ว ๕๑๘๙ ลงวันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๐๔.๖/ว ๕๕๓๙

ลงวันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

จำนวน ๑ ชุด

ตามที่จังหวัดอุดรธานีได้มีหนังสือแจ้งองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง ในเขตพื้นที่จังหวัด เข้าร่วมการฝึกอบรมหลักสูตรสำหรับผู้ใช้งานของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นั้น

จังหวัดอุดรธานี จึงขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง ในเขตพื้นที่จังหวัด ดำเนินการดังนี้

๑. พิจารณาแต่งตั้งข้าราชการ และ/หรือพนักงานส่วนท้องถิ่น เพื่อกำหนดตัวบุคคลผู้มีสิทธิเข้าใช้งานระบบ สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (หน่วยบริการ) โดยผู้ปฏิบัติงานในระดับ “ผู้ดูแลระบบ (Admin)” หน่วยงานละ ๒ คน และระดับ “ผู้ใช้งาน (User)” หน่วยงานละ ๒ คน ทั้งนี้ ให้มีคำสั่งหรือหนังสือมอบหมายแต่งตั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่เป็นลายลักษณ์อักษร

๒. ให้ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งตามสิทธิเข้าใช้งานระบบในข้อ ๑ ดำเนินการลงทะเบียนเข้าใช้งานผ่านเว็บไซต์ <https://feedback.pacc.go.th> และเข้าสู่ระบบด้วยบัญชีผู้ใช้ ThaiD รวมทั้งดำเนินการตามขั้นตอนการใช้งานระบบของหน่วยงานให้แล้วเสร็จ ภายในวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๘ เพื่อให้ประชาชนสามารถแจ้งข้อมูลการเข้ารับบริการ มาในระบบได้ทันในวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๙ ซึ่งจะเป็นวันที่สำนักงาน ป.ป.ท. จะเปิดใช้งานระบบอย่างเป็นทางการ

๓. แจ้งรายชื่อบุคคลที่ปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ดูแลระบบ (Admin) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (หน่วยบริการ) ให้สำนักงาน ป.ป.ท. อนุมัติสิทธิการใช้งานในระบบ เพื่อจะได้เป็นผู้ดำเนินการอนุมัติผู้ใช้งาน (User) ของหน่วยงานตนเองที่บันทึกเข้าสู่ระบบต่อไป โดยมีหนังสือมอบหมายเป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมแนบสำเนาเอกสารที่ได้รับแต่งตั้งให้เป็นผู้มีสิทธิเข้าใช้งานระบบตามข้อ ๑ และแบบคำขออนุมัติบัญชีผู้ใช้ระดับผู้ดูแลระบบ (Admin) ของหน่วยงานที่ผ่านการรับรองและยืนยันตัวตนอีกครั้งจากผู้บริหารท้องถิ่น หรือผู้ที่ได้รับมอบอำนาจให้ปฏิบัติราชการแทน

๔. ขอเชิญบุคคลที่ปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ดูแลระบบ (Admin) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (หน่วยบริการ) เข้าร่วมการอบรมในวันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๘ ครั้งที่ ๑ ระหว่างเวลา ๑๐.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. และครั้งที่ ๒ ระหว่างเวลา ๑๓.๐๐ - ๑๕.๐๐ น. ผ่านระบบการประชุมออนไลน์ในรูปแบบโปรแกรม Microsoft Teams โดยสามารถพิจารณาการเข้าร่วมในครั้งหนึ่งครั้งใดได้ตามความเหมาะสม และไม่มีการลงทะเบียนตอบรับล่วงหน้า ทั้งนี้ จะมีการตอบข้อซักถามให้กับผู้เข้าร่วมการอบรม เมื่อวิทยากรบรรยายแล้วเสร็จ

/๕. ในกรณี...

๕. ในกรณีที่ผู้มีสิทธิเข้าใช้งานระบบ พบข้อขัดข้อง ปัญหาอุปสรรค หรือประสงค์จะสอบถามข้อมูลการใช้งานระบบ สามารถติดต่อสอบถามได้ที่กองกำกับและขับเคลื่อนการดำเนินงานนโยบายภาครัฐ สำนักงาน ป.ป.ท. หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๕๐๒ ๖๖๗๐ - ๘๐ ต่อ ๔๒๓๐ หรือสามารถเข้ากลุ่ม LINE OpenChat เพื่อให้ทีมงานช่วยเหลือหรือสนับสนุนข้อมูล และแก้ไขปัญหาการใช้งานระบบ ทั้งนี้ องค์กรการบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล (หน่วยบริการ) กำหนดให้ตั้งชื่อจริง และหน่วยงานที่สังกัดตามด้วยจังหวัด เช่น ช_ทด.ท่ายาง_เพชรบุรี เป็นต้น รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป สำหรับอำเภอขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ทราบและดำเนินการด้วย

ขอแสดงความนับถือ

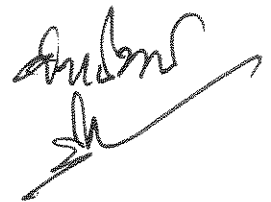


(นายพรเสฏฐ์ บุญศิริสาวิศา)
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรธานี

เรียน นายอำเภอท่าปลา
- เพื่อโปรดพิจารณา
- เห็นควรแจ้ง อปท. ในพื้นที่
พิจารณาดำเนินการต่อไป



(นายวรเชษฐ กาวีใจ)
ท้องถิ่นอำเภอท่าปลา
๘ ธ.ค. ๖๕๖๕



(นางสาวจิรภา ทาค้า)
ปลัดอำเภอ(จพง.ปค.ชำนาญการพิเศษ)รักษาราชการแทน
นายอำเภอท่าปลา

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
ฝ่ายบริหารทั่วไป
โทร. ๐-๕๕๔๐-๓๐๐๘

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๐๔.๖/ว ๕๕๓๓



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดอุดรธานี

เลขที่รับ..... ๒๖๑๑

วันที่..... 28 พ.ย. 2568

เวลา.....

☒ บพ. ☐ บก. ☐ สส. ☐ กม. ☐ กง. ☐ น.

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

เรื่อง การใช้งานระบบรับแจ้งข้อมูลการเข้ารับบริการภาครัฐจากประชาชนผู้เข้ารับบริการ (Feedback)

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๐๔.๖/ว ๕๑๓๒ ลงวันที่ ๑๙ กันยายน ๒๕๖๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงาน ป.ป.ท. ด่วนที่สุด ที่ ปป ๐๐๐๑/๑๗๙๒

ลงวันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

จำนวน ๑ ฉบับ

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงาน ป.ป.ท. ได้ดำเนินการพัฒนาระบบรับแจ้งข้อมูลการเข้ารับบริการจากประชาชนผู้เข้ารับบริการ (Feedback) เสร็จเรียบร้อยแล้ว และเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมของข้อมูลด้านการให้บริการเกี่ยวกับงานบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จะมีการเปิดใช้งานเพื่อเป็นการวัดประสิทธิภาพและการปฏิบัติงานด้านการให้บริการเกี่ยวกับงานบริการสาธารณะของหน่วยงานรัฐให้เป็นไปโดยถูกต้องตามกฎหมาย รวมทั้ง เป็นการยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (CPI) ของประเทศไทยให้เพิ่มสูงขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ จึงขอให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมีหนังสือแจ้งจังหวัด เพื่อแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งในเขตพื้นที่จังหวัด เข้าร่วมการฝึกอบรมหลักสูตรสำหรับผู้ใช้งานของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจึงขอความร่วมมือจังหวัด แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งในเขตพื้นที่จังหวัด (ไม่รวมเมืองพัทยา) ดำเนินการดังนี้

๑. พิจารณาแต่งตั้งข้าราชการ และ/หรือพนักงานส่วนท้องถิ่น เพื่อกำหนดตัวบุคคลผู้มีสิทธิใช้งานระบบ สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (หน่วยบริการ) โดยผู้ปฏิบัติงานในระดับ “ผู้ดูแลระบบ (Admin)” หน่วยงานละ ๒ คน และระดับ “ผู้ใช้งาน (User)” หน่วยงานละ ๒ คน ทั้งนี้ ให้มีคำสั่งหรือหนังสือมอบหมายแต่งตั้งเพื่อปฏิบัติหน้าที่เป็นลายลักษณ์อักษร

๒. ให้ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งตามสิทธิใช้งานระบบในข้อ ๑ ดำเนินการลงทะเบียนใช้งานผ่านเว็บไซต์ <https://feedback.paccgo.th> และเข้าสู่ระบบด้วยบัญชีผู้ใช้ ThaiD รวมทั้งดำเนินการตามขั้นตอนการใช้งานระบบของหน่วยงานให้แล้วเสร็จ ภายในวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๘ เพื่อให้ประชาชนสามารถแจ้งข้อมูลการเข้ารับบริการมาในระบบได้ทันในวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๙ ซึ่งจะเป็นวันที่สำนักงาน ป.ป.ท. จะเปิดใช้งานระบบอย่างเป็นทางการ

๓. แจ้งรายชื่อบุคคลที่ปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ดูแลระบบ (Admin) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (หน่วยบริการ) ให้สำนักงาน ป.ป.ท. อนุมัติสิทธิการใช้งานในระบบ เพื่อจะได้เป็นผู้ดำเนินการอนุมัติผู้ใช้งาน (User) ของหน่วยงานตนเองที่บันทึกเข้าสู่ระบบต่อไป โดยมีหนังสือมอบหมายเป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมแนบสำเนาเอกสารที่ได้รับแต่งตั้งให้เป็นผู้มีสิทธิใช้งานระบบตามข้อ ๑ และแบบคำขออนุมัติบัญชีผู้ใช้ระดับผู้ดูแลระบบ (Admin) ของหน่วยงานที่ผ่านการรับรองและยืนยันตัวตนอีกครั้งจากผู้บริหารท้องถิ่น หรือผู้ที่ได้รับมอบอำนาจให้ปฏิบัติราชการแทน

๔. ขอเชิญบุคคลที่ปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ดูแลระบบ (Admin) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (หน่วยบริการ) เข้าร่วมการอบรมในวันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๘ ครั้งที่ ๑ ระหว่างเวลา ๑๐.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. และครั้งที่ ๒

/ระหว่างเวลา...

ระหว่างเวลา ๑๓.๐๐ - ๑๕.๐๐ น. ผ่านระบบการประชุมออนไลน์ในรูปแบบโปรแกรม Microsoft Teams โดยสามารถพิจารณาการเข้าร่วมในครั้งหนึ่งครั้งใดได้ตามความเหมาะสม และไม่มีการลงทะเบียนตอบรับล่วงหน้า ทั้งนี้ จะมีการตอบข้อซักถามให้กับผู้เข้าร่วมการอบรม เมื่อวิทยากรบรรยายแล้วเสร็จ

๕. ในกรณีที่ผู้มีสิทธิเข้าใช้งานระบบ พบข้อขัดข้อง ปัญหาอุปสรรค หรือประสงค์จะสอบถามข้อมูลการใช้งานระบบ สามารถติดต่อสอบถามได้ที่กองกำกับและขับเคลื่อนการดำเนินงานนโยบายภาครัฐ สำนักงาน ป.ป.ท. หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๕๐๒ ๖๖๗๐ - ๘๐ ต่อ ๔๒๓๐ หรือสามารถเข้ากลุ่ม LINE OpenChat เพื่อให้ทีมงานช่วยเหลือหรือสนับสนุนข้อมูล และแก้ไขปัญหาการใช้งานระบบ ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล (หน่วยบริการ) กำหนดให้ตั้งชื่อจริง และหน่วยงานที่สังกัด ตามด้วยจังหวัด เช่น ช_ทต.ท่าสาย_เพชรบุรี เป็นต้น รายละเอียดปรากฏตาม QR Code ท้ายหนังสือที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(นายสุรพล เจริญภูมิ)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น

กลุ่มงานศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

โทร./โทรสาร. ๐-๒๒๔๑-๔๐๓๖

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th

องค์การมหาชนและระเบียบท้องถิ่น
เลขรับ.....5241
วันที่ ๒๐ ๒๕๖๘
เวลา ๑๐:46



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
เลขรับ.....๗๑๒๔
วันที่ 20 พ.ย. 2568
เวลา.....

ด่วนที่สุด

ที่ ปป ๐๐๐๑/๑๗๙๒

สำนักงาน ป.ป.ท.

อาคารซอฟต์แวร์ปาร์ค ถนนแจ้งวัฒนะ

อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ๑๑๑๒๐

๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๘

เรื่อง การใช้งานระบบรับแจ้งข้อมูลการเข้ารับบริการภาครัฐจากประชาชนผู้เข้ารับบริการ (Feedback)

เรียน อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

อ้างถึง หนังสือสำนักงาน ป.ป.ท. ด่วนที่สุด ที่ ปป ๐๐๐๑/๑๔๓๓ ลงวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๘

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.) ได้ขอความอนุเคราะห์จัดส่งบุคลากรเข้าร่วมการฝึกอบรมหลักสูตรสำหรับผู้ใช้งานของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ระหว่างวันที่ ๒๕ - ๒๖ กันยายน ๒๕๖๘ เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมของข้อมูลด้านการให้บริการงานบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จะมีการเปิดใช้งานระบบรับแจ้งข้อมูลการเข้ารับบริการภาครัฐจากประชาชนผู้เข้ารับบริการ (Feedback) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

ดังนั้น เพื่อเป็นการบูรณาการความร่วมมือในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภายใต้การขับเคลื่อนมาตรการความโปร่งใสและลดโอกาสการทุจริตในการดำเนินงานตามกฎหมายว่าด้วยการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ ระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประชาชนผู้เข้ารับบริการ และสำนักงาน ป.ป.ท. รวมทั้งเพื่อเป็นการพัฒนาความรู้และทักษะในการใช้งานระบบดังกล่าวให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการให้บริการประชาชน สำนักงาน ป.ป.ท. จึงขอความร่วมมือจังหวัด แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งในเขตพื้นที่จังหวัด (ไม่รวมถึงกรุงเทพมหานคร และเมืองพัทยา) ดำเนินการดังนี้

๑. พิจารณาแต่งตั้งข้าราชการ และ/หรือพนักงานส่วนท้องถิ่น เพื่อกำหนดตัวบุคคลผู้มีสิทธิใช้งานระบบ สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (หน่วยบริการ) โดยผู้ปฏิบัติงานในระดับ “ผู้ดูแลระบบ (Admin)” จำนวนหน่วยงานละ ๒ คน และระดับ “ผู้ใช้งาน (User)” จำนวนอย่างน้อย ๒ คน ทั้งนี้ ให้มีคำสั่งหรือหนังสือมอบหมายแต่งตั้งเพื่อปฏิบัติหน้าที่เป็นลายลักษณ์อักษร โดยดำเนินการตามหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติในการใช้งานระบบฯ ดังมีรายละเอียดการใช้งานระบบ อปท. ตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

๒. ให้ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งตามสิทธิใช้งานระบบในข้อ ๑ ดำเนินการลงทะเบียนใช้งานผ่านเว็บไซต์ <https://feedback.pacc.go.th> และเข้าสู่ระบบด้วยบัญชีผู้ใช้ ThaiID รวมทั้งดำเนินการตามขั้นตอนการใช้งานระบบของหน่วยงานให้แล้วเสร็จ ภายในวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๘ เพื่อให้ประชาชนสามารถแจ้งข้อมูลการเข้ารับบริการมาในระบบได้ทันในวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๙ ซึ่งจะเป็นวันที่สำนักงาน ป.ป.ท. จะเปิดใช้งานระบบอย่างเป็นทางการ ทั้งนี้ ให้ปฏิบัติงานตามคู่มือการใช้งานระบบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (หน่วยบริการ) ดังมีรายละเอียดการใช้งานระบบ อปท. ตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น
เลขรับ.....๗54
วันที่ 24 พ.ย. 68
เวลา 9:11

๓. แจ้งรายชื่อ...

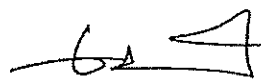
๓. แจ้งรายชื่อบุคคลที่ปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ดูแลระบบ (Admin) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (หน่วยบริการ) ให้สำนักงาน ป.ป.ท. อนุมัติสิทธิการใช้งานในระบบ เพื่อจะได้เป็นผู้ดำเนินการอนุมัติผู้ใช้งาน (User) ของหน่วยงานตนเองที่บันทึกเข้าสู่ระบบต่อไป โดยมีหนังสือมอบหมายเป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมแนบสำเนาเอกสารที่ได้รับแต่งตั้งให้เป็นผู้มีสิทธิใช้งานระบบตามข้อ ๑ และแบบคำขออนุมัติบัญชีผู้ดูแลระบบ (Admin) ของหน่วยงาน ที่ผ่านการรับรองและยืนยันตัวตนอีกครั้งจากผู้บริหารท้องถิ่น หรือผู้ที่ได้รับมอบอำนาจ ให้ปฏิบัติราชการแทน ทั้งนี้ ให้ดำเนินการตามหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติในการใช้งานระบบฯ ดังมีรายละเอียดการใช้งานระบบ อปท. ตาม QR Code ห้ายหนังสือฉบับนี้

๔. ขอเชิญบุคคลที่ปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ดูแลระบบ (Admin) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (หน่วยบริการ) เข้าร่วมการอบรมในวันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๘ ครั้งที่ ๑ ระหว่างเวลา ๑๐.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. และครั้งที่ ๒ ระหว่างเวลา ๑๓.๐๐ - ๑๕.๐๐ น. ผ่านระบบการประชุมออนไลน์ในรูปแบบโปรแกรม Microsoft Teams โดยสามารถพิจารณาการเข้าร่วมในครั้งหนึ่งครั้งใดได้ตามความเหมาะสม และไม่มีการลงทะเบียนตอบรับล่วงหน้า ดังมีรายละเอียด Link อบรมครั้งที่ ๑ และครั้งที่ ๒ ตาม QR Code ห้ายหนังสือฉบับนี้ ทั้งนี้ จะมีการตอบข้อซักถามให้กับผู้เข้าร่วมการอบรม เมื่อวิทยากรบรรยายแล้วเสร็จ

๕. ในกรณีที่ผู้มีสิทธิใช้งานระบบ พบข้อขัดข้อง ปัญหาอุปสรรค หรือประสงค์จะสอบถามข้อมูลการใช้งานระบบ สามารถติดต่อสอบถามได้ที่กองกำกับและขับเคลื่อนการดำเนินงานนโยบายภาครัฐ สำนักงาน ป.ป.ท. หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๕๐๒ ๖๖๗๐ - ๘๐ ต่อ ๔๒๓๐ หรือสามารถเข้ากลุ่ม LINE OpenChat เพื่อให้ทีมงานช่วยเหลือหรือสนับสนุนข้อมูล และแก้ไขปัญหาการใช้งานระบบ ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล (หน่วยบริการ) กำหนดให้ตั้งชื่อจริง และหน่วยงานที่สังกัด ตามด้วยจังหวัด เช่น ข_ทต.ท้ายาง_เพชรบุรี ดังมีรายละเอียดตาม QR Code ห้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



นายเอกชัย เกษมสุขรวัช

(นายเอกชัย เกษมสุขรวัช)

รองเลขาธิการ ปฏิบัติราชการแทน

เลขาธิการคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ

กองกำกับและขับเคลื่อนการดำเนินงานนโยบายภาครัฐ

โทร. ๐ ๒๕๐๒ ๖๖๗๐ - ๘๐ ต่อ ๔๒๓๐

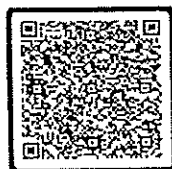
E - mail : supvis.m@pacc.go.th



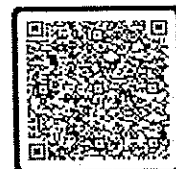
การ Login เข้าสู่ระบบ



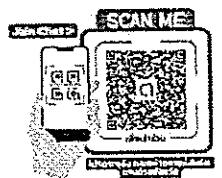
การใช้งานระบบ อปท.



Link อบรมครั้งที่ ๑



Link อบรมครั้งที่ ๒



LINE OpenChat